



Правила пользования сайтом www.ikea-family.ru

Настоящие правила пользования сайтом www.ikea-family.ru (далее – «Сайт»), разработанные ООО «ИКЕА ДОМ» (далее – «Правила»), определяют условия пользования Сайтом и устанавливают права и обязанности прошедших процедуру регистрации учетной записи на Сайте, а также незарегистрированных посетителей Сайта (далее совместно именуемые «Пользователи Сайта»).

1. Общие положения

1.1. Сайт разработан и поддерживается ООО «ИКЕА ДОМ», ОГРН 1065047056348, адрес регистрации: 141402, Россия, Московская область, г. Химки, микрорайон "ИКЕА", корпус 1 (далее – «Компания»). Сайт посвящен обустройству дома и интерьера и предназначен для пользователей, проживающих на территории Российской Федерации. Настоящие Правила регулируются законодательством Российской Федерации, действие Правил ограничено территорией Российской Федерации.

1.2. Компания рекомендует Пользователям Сайта и держателям карт IKEA FAMILY (далее – «Члены Клуба IKEA FAMILY») ознакомиться с данными Правилами, с [Условиями получения и Правилами использования клубной карты IKEA FAMILY](#) (далее – Правила), а также [Положением об обработке и защите персональных данных](#) (далее – Политика) до регистрации учетной записи (далее – «Учетная Запись») на Сайте. Регистрируясь на Сайте, Пользователи Сайта подтверждают свое согласие с положениями Правил. Лица, которые не согласны с положениями Правил либо Политики не должны пользоваться Сайтом.

2. Интеллектуальные права

2.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, проекты, чертежи, макеты, графические изображения (в том числе иллюстрации), фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, текст, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, являющиеся частью Сайта, музыкальные произведения с текстом или без текста и другие произведения, а также товарные знаки и промышленные образцы охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, в соответствии с международными договорами с участием Российской Федерации. Указанные охраняемые объекты вместе и по отдельности составляют охраняемый контент Сайта (далее – «Контент»).

2.2 Компания является правообладателем Сайта как составного произведения, а также размещаемого ею Контента. Без ущерба вышесказанному, исключительные права на Контент, созданный Пользователями Сайта, сохраняются за Пользователями Сайта. Размещение Контента на сайте Пользователями Сайта не влечет перехода прав использования Контента или исключительных прав на такой Контент к Компании, другим Пользователям Сайта или другим третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено Правилами.

2.3. Кроме случаев, прямо установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, Контент не может быть использован (в том числе, скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом) по частям или полностью без согласия правообладателей.

2.4. Пользователи Сайта имеют право правомерно размещать на Сайте Контент по теме обустройства дома и интерьера, использовать Контент, размещенный на Сайте, без получения предварительного согласия правообладателей исключительно в личных целях в рамках правомерного пользования функциональными возможностями Сайта, в частности, осуществлять запуск (краткосрочное воспроизведение временного характера) Контента на Сайте, размещать комментарии и отметки «Нравится», сохранять Контент в папку «Мои коллекции» в своей Учетной Записи на Сайте, размещать ссылки на Контент в социальных сетях и иных сайтах в сети Интернет, обращаться с жалобами к Компании в отношении правомерности размещения Контента на Сайте. При любом вышеуказанном использовании Контента Пользователь Сайта должен сохранить все обозначения, свидетельствующие об исключительных правах и правах авторства на Контент (знак копирайта, другие уведомления об авторстве), а также сохранить имя автора в неизменном виде.

2.5. Пользователи Сайта, размещая на Сайте Контент, принадлежащий им на законных основаниях, соглашаются с тем, что размещенный ими Контент, а также комментарии и заметки в своем Контенту и Контенту иных Пользователей, находятся в публичном доступе. Иные Пользователи Сайта будут иметь доступ к такому Контенту в любое время в течение нахождения такого Контента на Сайте, будут иметь возможность оставлять комментарии, отметки «Нравиться», сохранять Контент в папку «Мои коллекции» в своей Учетной Записи на Сайте, а также размещать ссылки на Контент в социальных сетях и иных сайтах в сети Интернет.

2.6. Пользователь Сайта несет ответственность за правомерность размещения Контента или иной информации, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь Сайта не имеет права публиковать на Сайте Контент, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь следующим: интеллектуальные права на Контент и персональные данные третьих лиц).

3. Регистрация на Сайте

3.1. Контент Сайта доступен Пользователям Сайта вне зависимости от их регистрации на Сайте или членства в клубе IKEA FAMILY. Однако, для того, чтобы активно пользоваться возможностями Сайта (например, писать статьи и делиться ими с другими Пользователями Сайта, размещать Контент на Сайте, оставлять комментарии на Сайте и т.д.), необходимо создать Учетную Запись на Сайте.

3.2. Создание Учетной Записи на Сайте осуществляется Пользователями добровольно, плата за регистрацию и пользование Сайтом не взимается. Создать на Сайте Учетную Запись может физическое лицо, проживающее на территории Российской Федерации и достигшее 18 лет.

3.3. При регистрации Учетной Записи Пользователь должен указать в регистрационной форме Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию, включая уникальные для каждого Пользователя Сайта логин (адрес электронной почты либо комбинацию из латинских букв и цифр для входа на Сайт) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию, имя, дата рождения, пол, семейное положение, информация о месте проживания (область, населенный пункт или город, улица, номер дома). При регистрации или внесении изменений в Учетную Запись Пользователь Сайта, по своему усмотрению, может указать дополнительную информацию о себе, в частности, отчество, дополнительная информация о месте проживания (почтовый индекс, район, номер корпуса, номер квартиры), номер мобильного телефона, количество детей в семье, пол детей, их имена и даты их рождения. Пользователь Сайта несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации предоставленной при создании Учетной Записи на Сайте.

3.4. В соответствии с данными Учетной Записи, Компанией создается временная карта IKEA FAMILY, которую Пользователь Сайта сможет распечатать с Сайта и обменять на постоянную Карту IKEA FAMILY (далее – «**Карта IKEA FAMILY**»), предоставив документы, удостоверяющие личность. Обмен временной Карты IKEA FAMILY на постоянную Карту IKEA FAMILY будет осуществляться в одном из магазинов ИКЕА, расположенном на территории Российской Федерации и выбранном Пользователем Сайта при регистрации Учетной Записи. В случае если Учетная Запись создается действующим членом Клуба IKEA FAMILY, то такой Пользователь Сайта должен при регистрации Учетной Записи указать следующую информацию: фамилия, дата рождения, а также, по выбору, номер Карты IKEA FAMILY, либо номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты. В этом случае новая Карта IKEA FAMILY не выпускается.

3.5 Использование Карты IKEA FAMILY должно осуществляться в соответствии с Условиями получения и [Правилами использования Карты IKEA FAMILY](#). С перечнем преимуществ, предоставляемым Членам Клуба IKEA FAMILY, можно ознакомиться в отделе IKEA FAMILY в магазинах ИКЕА и на веб-сайте www.ikea-family.ru

4. Персональные данные

Общие положения

4.1. Для пользования некоторыми разделами и возможностями Сайта (например, для регистрации Учетной Записи на Сайте, для публикации информации и Контента на Сайте, а также для участия в обсуждениях и для взаимодействия с другими Пользователями Сайта) необходимо предоставление персональных данных Пользователей Сайта (далее – «**Персональные Данные**»).

4.2. Компания принимает все необходимые меры для защиты Персональных Данных от потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, разглашения, изменения или уничтожения. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми положениями законодательства Российской Федерации, а также [Положением об обработке и защите персональных данных](#).

4.3. Персональные Данные, указанные Пользователем Сайта при регистрации Учетной Записи на Сайте хранятся в информационной системе персональных данных Компании. Если Пользователь Сайта не указал иное в своей Учетной Записи, Персональные Данные, зарегистрированные в

Учетной Записи, могут быть использованы Компанией для осуществления прямых контактов в целях информирования Пользователей Сайта о новостях Компании, а также об акциях и специальных предложениях. Данные о покупках, совершенных с использованием Карты IKEA FAMILY могут собираться и обрабатываться Компанией. Эта информация может быть использована Компанией в целях проведения статистического анализа, а также анализа покупательского поведения Членов Клуба IKEA FAMILY.

4.4. Персональные Данные не будут передаваться третьим лицам, за исключением случаев, когда передача Персональных Данных будет необходима в соответствии с требованиями законодательства, а также для выполнения заказов Членов Клуба IKEA FAMILY. Пользователь Сайта вправе, на основании запроса, направленного в Компанию в соответствии с п. 4.7., ознакомиться с информацией о его Персональных Данных, которые обрабатываются Компанией, требовать уточнения Персональных Данных или их удаления из информационной системы персональных данных Компании. Удаление Персональных Данных Пользователя Сайта влечет невозможность использования Учетной Записи, пользования отдельными разделами и возможностями Сайта.

4.5. Для размещения Контента, содержащего Персональные Данные третьих лиц (например, фотографий, на которых изображены третьи лица), Пользователи Сайта обязуются получить согласие от соответствующих субъектов Персональных Данных.

4.6. Компания призывает Пользователей Сайта задавать вопросы и направлять свои комментарии в отношении Контента и другой информации, размещенной на Сайте, по адресам и телефонам, указанным в п. 7.5. Правил. Адреса электронной почты, а также некоторые другие данные пользователей, обратившихся с вопросами и/или комментариями, будут обрабатываться Компанией, в целях предоставления оперативного ответа на обращения Пользователей Сайта.

4.7. По вопросам, связанным с обработкой Персональных Данных, с Компанией можно связаться по адресам и телефонам, указанным в п. 7.5. Правил.

Безопасность

4.8. Компания принимает необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа к Учетным Записям Пользователей Сайта. По этой причине доступ Пользователей Сайта к своим Учетным Записям

должен осуществляться с использованием пароля и логина. Пользователи Сайта обязаны хранить в секрете логин и пароль, используемые Пользователем Сайта для входа на Сайт.

4.9. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц (в том числе Интернет-провайдеров, обеспечивающих техническую доступность сайта в месте нахождения Пользователя), в отношении защиты каналов связи, по которым передается информация на Сайт или с Сайта, а также не гарантирует постоянную доступность Сайта и его бесперебойную работу. Компания не несет ответственность за ущерб, нанесенный утратой или изменением информации, размещаемой на Сайте (в том числе той, которая является частью Контента), или отправляемой с помощью Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Пользователи Сайта должны проявлять особую осторожность при принятии решения в отношении содержания информации, размещаемой на Сайте, или отправляемой с помощью Сайта.

4.10. При навигации по Сайту, некоторая анонимная информация технического характера (например, URL веб-сайта, с которого Пользователь перешел на Сайт, IP адрес и версия браузера, используемая Пользователем Сайта для доступа на Сайт) может быть собрана скрытым способом. Такая информация собирается без прямого предоставления информации Пользователями Сайта.

4.11. Сайт может использовать и сочетать скрыто собранную анонимную информацию, с целью обеспечения качественного сервиса для Пользователей Сайта, настройки Сайта с учетом предпочтений Пользователей Сайта, сбора и анализа статистики и тенденций, улучшения Сайта для пользования Пользователями Сайта. Подобная информация без согласия Пользователя Сайта не сопоставляется с Персональными Данными, собираемыми в других разделах Сайта.

Использование и раскрытие информации

4.12. Если не указано иное, Компания может использовать данные, собранные с помощью Сайта для улучшения содержания Сайта, для его доработки в соответствии с предпочтениями Пользователей Сайта, для обмена информацией с Пользователями Сайта (по запросу Пользователей Сайта), для маркетинговых и исследовательских целей Компании, и для любых других определенных целей. Кроме того, Компания вправе в полной

мере использовать всю информацию, полученную на Сайте не в персонально идентифицированной форме.

5. Сайты третьих лиц

5.1. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Компания не контролирует такие сайты, не несет ответственность за правомерность контента, размещенного на сайтах третьих лиц, в любом случае, Правила не распространяются на пользование этими веб-сайтами. Пользователям Сайта следует ознакомиться с политикой конфиденциальности и/или правилами пользования каждого посещаемого ими сайта.

6. Права и обязанности Пользователей Сайта

6.1. Пользователь Сайта имеет право:

- регистрировать Учетную Запись на Сайте;
- вносить изменения и уточнять Персональные Данные и иную информацию в своей Учетной Записи на Сайте;
- правомерно размещать на Сайте Контент по теме обустройства дома и интерьера;
- оставлять комментарии и отметки «Нравится» в отношении Контента, размещенного на Сайте им самим и другими Пользователями;
- размещать ссылки на Контент в социальных сетях и иных сайтах в сети Интернет;
- сохранять Контент в папку «Мои коллекции» в своей Учетной Записи на Сайте;
- регистрироваться для участия в мероприятиях, проводимых Компанией;
- обращаться с жалобами к Компании в отношении Контента, размещенного на Сайте, функционирования Сайта, а также действий других Пользователей Сайта;
- удалить Учетную Запись в любое время, следуя инструкциям на Сайте.

- в любое время распечатывать временную карту с Сайта, созданную в момент регистрации Учетной Записи, для совершения покупок в случае отсутствия при себе постоянной Карты IKEA FAMILY, в соответствии с [Правилами использования Карты IKEA FAMILY](#) .

6.2. При посещении Сайта и использовании его возможностей Пользователь Сайта обязан:

- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил;
- предоставлять при регистрации Учетной Записи достоверные и актуальные данные, а также следить за их своевременным обновлением (в том числе информацию относительно места жительства);
- незамедлительно информировать Компанию в случае несанкционированного доступа к его Учетной Записи и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя Сайта;
- не передавать пароль и логин, используемые Пользователем Сайта для доступа к Учетной Записи, третьим лицам;
- не размещать на Сайте Контент и другую информацию, если такие действия могут нарушить законные права и интересы других лиц (в том числе субъектов персональных данных и правообладателей интеллектуальных прав), а также законодательство Российской Федерации;
- удалять по требованию Компании Контент, который нарушает или может нарушить права третьих лиц, или размещен в нарушение пункта 6.2. Правил;
- возмещать убытки, понесенные Компанией, Пользователями Сайта или третьими лицами в результате нарушения Правил или законодательства Российской Федерации;
- перед размещением Контента и иной информации, содержащей результаты интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат третьим лицам, а также персональные данные третьих лиц, предварительно убедиться в правомерности их размещения и получить все необходимые согласия и разрешения.

- соблюдать Правила, а также законодательство Российской Федерации, при пользовании Сайтом ознакомиться со всей информацией юридического характера, размещенной на Сайте или доступной на нем посредством ссылок;
- регулярно проверять анонсы Компании в отношении внесения изменений в Правила;
- при несогласии с Правилами, а также анонсируемыми Компанией изменениями к ним, покинуть Сайт и удалить Учетную Запись, если такая была зарегистрирована. При удалении Учетной Записи Карта IKEA FAMILY не аннулируется и продолжает действовать.

6.3. Пользователю Сайта при использовании Сайта запрещается: публиковать и распространять на Сайте любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей Сайта или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий,

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

6.4. Пользователям Сайта запрещается:

- осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия других Пользователей Сайта;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта;
- публиковать и распространять на Сайте или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- размещать на Сайте коммерческую и политическую рекламу;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред Сайту, Компании и Пользователям.

7. **Права и обязанности Компании**

7.1. Компания предоставляет Пользователям Сайта технические возможности для пользования Сайтом и размещения Контента на Сайте, и не несет обязательств относительно проверки правомерности размещения Пользователями Сайта Контента, за исключением случаев, когда в адрес Компании поступило обращение в отношении неправомерности размещения Контента.

7.2. Компания имеет право обрабатывать Персональные Данные Пользователей Сайта, а также анонимно собирать информацию в соответствии с пп. 4.10. – 4.11 Правил.

7.3. Компания имеет право блокировать Учетную Запись Пользователей Сайта, а также блокировать и удалять Контент, в случае неправомерного размещения Контента или неправомерных действий Пользователей Сайта.

7.4. Компания вправе, если не указано иное, без предварительного уведомления Пользователей Сайта, размещать ссылки на Контент, который был размещен Пользователями Сайта (например, фотографии, видео, комментарии, блоги и т.д.) на веб-сайтах и в социальных сетях в сети Интернет.

7.5. Компания обязуется рассматривать уведомления о неправомерно размещенном Контенте на Сайте, а также о неправомерных действиях Пользователей Сайта, направленные по электронной почте ifcommunity@ikea.com, либо по адресу: ООО «ИКЕА ДОМ», 141402, Россия, Московская область, г. Химки, микрорайон "ИКЕА", корпус 1.

8. Изменения

8.1. Компания вправе вносить изменения в данные Правила, а также в Условия получения и [Правилами использования Карты ИКЕА FAMILY](#). Изменения будут опубликованы на веб-сайте www.ikea-family.ru, а также, при необходимости, в других источниках компании ИКЕА. Изменения будут распространяться, в том числе на тех лиц, которые являются Пользователями Сайта и/или Членами Клуба ИКЕА FAMILY на момент вступления в силу изменений. Изменения начнут действовать по истечении 30 дней с момента их публикации на сайте www.ikea-family.ru.